

(51)Int.Cl.<sup>8</sup>

G 0 6 F 17/60

識別記号

庁内整理番号

F I

G 0 6 F 15/21

技術表示箇所

Z

Q

審査請求 未請求 請求項の数2 F D (全 7 頁)

(21)出願番号

特願平8-238479

(22)出願日

平成8年(1996)8月21日

(71)出願人 592174039

ビスコ株式会社

東京都千代田区神田神保町3丁目2番4号

田村ビル7階

(72)発明者 土田 謙次

東京都千代田区神田神保町3丁目2番4号

田村ビル7階 ビスコ株式会社内

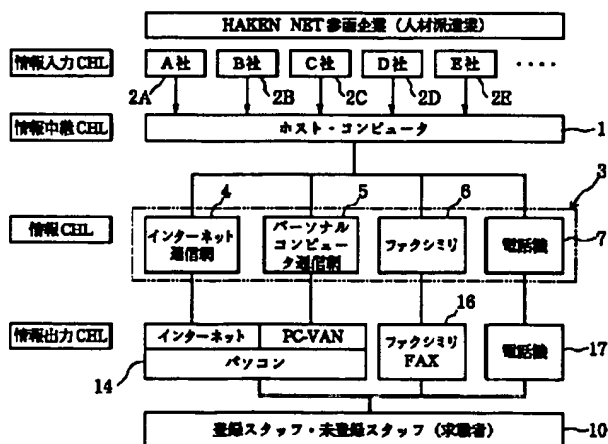
(74)代理人 弁理士 下山 富士男

(54)【発明の名称】 マルチメディア人材広告システム

(57)【要約】

【課題】本発明は、複数種類の情報伝達形態を使用し、少ない運営経費で、常時人材派遣を行う会社と求職者との間の人材派遣に関する情報の伝達を行うことができ、且つ、コンピュータ関連の人材の応募、派遣にも適したマルチメディア人材広告システムを提供する。

【解決手段】人材派遣を行う複数会社の各端末装置2Aと接続され、前記複数会社の各端末装置2Aからの人材派遣に関する情報をインターネット通信用、パーソナルコンピュータ通信用、ファクシミリ通信用、電話通信用の各情報に変換して出力する情報中継用のホストコンピュータ1と、該ホストコンピュータ1により中継される前記複数会社の各端末装置2Aからの人材派遣に関する情報を、インターネット通信網4、パーソナルコンピュータ通信網5、ファクシミリ6、電話機7により各々求職者側に伝達して求職者側と交信するマルチメディア通信手段3とを有する。



**【特許請求の範囲】**

【請求項1】人材派遣を行う複数会社の各端末装置と接続され、前記複数会社の各端末装置からの人材派遣に関する情報をインターネット通信用、パーソナルコンピュータ通信用、ファクシミリ通信用、電話通信用の各情報に変換して出力する情報中継用のホストコンピュータと、

このホストコンピュータにより中継される前記複数会社の各端末装置からの人材派遣に関する情報を、インターネット通信、パーソナルコンピュータ通信、ファクシミリ通信、電話通信の各形態で求職者側に伝達して求職者側と交信するマルチメディア通信手段と、  
を有することを特徴とするマルチメディア人材広告システム。

【請求項2】人材派遣を行う複数会社の各端末装置と接続され、前記複数会社の各端末装置からの人材派遣に関する情報を各々会社別の独自広告及び地区別、仕事別からなる共同広告に加工するとともに、これら各会社別の独自広告及び前記共同広告をインターネット通信用、パーソナルコンピュータ通信用、ファクシミリ通信用、電話通信用の各情報に変換して出力する情報中継用のホストコンピュータと、

このホストコンピュータにより中継される前記各会社別の独自広告及び前記共同広告をインターネット通信及びパーソナルコンピュータ通信、ファクシミリ通信、電話通信の各形態で求職者側に伝達して求職者側と交信するマルチメディア通信手段と、  
を有することを特徴とするマルチメディア人材広告システム。

**【発明の詳細な説明】**

【発明の属する技術分野】本発明は、マルチメディア人材広告システムに関し、詳しくは、複数種類の情報伝達形態を使用し、少ない運営経費で、常時、人材派遣を行う会社と求職者との間の人材派遣に関する情報の伝達を行うことができ、且つ、コンピュータ関連の人材の応募、派遣にも適したマルチメディア人材広告システムに関する。

【従来の技術】従来における人材派遣に関する人材広告システムの場合、人材派遣を行う会社側からの募集情報を新聞や求人専門誌等に掲載して、この募集情報を見た夫々の応募者（求職者）の意思を人材を求める会社側に伝達し、当該人材を人材を求めている会社に派遣し、面接、試験等が行なわれた後、その会社に対する人材派遣が決定されていた。

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上述した従来の人材広告システムの場合、以下のような問題がある。即ち、近年、新聞や求人専門誌等による募集効果が減少しており、募集効果の減少をカバーするため、複数の新聞や求人専門誌に対する出稿を行う必要が生じ、出稿事務が煩雑化して経費が高騰している。また、新聞

や求人専門誌等は、発行日が限定されているために、緊急の募集に対応できないとともに、特定の会社の募集に対し応募が殺到したとき、直ちに広告をおろせないという問題もある。また、上述した従来の人材広告システムの場合、募集広告が新聞や求人専門誌等から応募者側への一方通行で画一的であるために、例えば、未就業登録スタッフ（会員）に、優先的に募集状況を知らせたり、未就業登録スタッフの24時間応募エントリーを行うことは難しく、未就業登録スタッフの仮登録受付を常時行うことができない。更に、未就業登録スタッフに対して教育研修情報、税務関連情報等の付帯情報を告知することもできない。更に、上述した従来の人材広告システムの場合、新聞や求人専門誌等のペーパーメディアでは集まりにくい職種、例えばコンピュータ通信技術に習熟したコンピュータ関連の人材に対する人材広告システムとしては不向きであり、コンピュータを活用した人材広告メディアの出現が要望されている。本発明は、上記従来の事情に鑑みて開発されたものであり、その目的とするところは、複数種類の情報伝達形態を使用し、少ない運営経費で、常時、人材派遣を行う会社と求職者との間の人材派遣に関する情報の伝達を行うことができ、且つ、コンピュータ関連の人材の応募、派遣にも適したマルチメディア人材広告システムを提供することにある。

【課題を解決するための手段】請求項1記載の発明に係るマルチメディア人材広告システムは、人材派遣を行う複数会社の各端末装置と接続され、前記複数会社の各端末装置からの人材派遣に関する情報をインターネット通信用、パーソナルコンピュータ通信用、ファクシミリ通信用、電話通信用の各情報に変換して出力する情報中継用のホストコンピュータと、このホストコンピュータにより中継される前記複数会社の各端末装置からの人材派遣に関する情報を、インターネット通信、パーソナルコンピュータ通信、ファクシミリ通信、電話通信の各形態で求職者側に伝達して求職者側と交信するマルチメディア通信手段とを有することを特徴とするものである。請求項2記載の発明に係るマルチメディア人材広告システムは、人材派遣を行う複数会社の各端末装置と接続され、前記複数会社の各端末装置からの人材派遣に関する情報を各々会社別の独自広告及び地区別、仕事別からなる共同広告に加工するとともに、これら各会社別の独自広告及び前記共同広告をインターネット通信用、パーソナルコンピュータ通信用、ファクシミリ通信用、電話通信用の各情報に変換して出力する情報中継用のホストコンピュータと、このホストコンピュータにより中継される前記各会社別の独自広告及び前記共同広告をインターネット通信及びパーソナルコンピュータ通信、ファクシミリ通信、電話通信の各形態で求職者側に伝達して求職者側と交信するマルチメディア通信手段とを有することを特徴とするものである。本発明のマルチメディア人材広告システムによれば、人材派遣を行う複数の各会社の各

端末装置と接続されたホストコンピュータにより、前記各端末装置からの人材派遣に関する情報をインターネット通信、パーソナルコンピュータ通信、ファクシミリ通信、電話通信の各情報に変換して出力し、マルチメディア通信手段により前記複数会社の各端末装置からの人材派遣に関する情報を、インターネット通信、パーソナルコンピュータ通信、ファクシミリ通信、電話通信の各形態で求職者側に伝達し、求職者側と交信するものであるから、少ない運営経費で、人材派遣を行う会社と求職者との間の人材派遣に関する情報の交信を速やかに、且つ、常時行うことができ、新聞等に代る優れた人材広告メディアとして活用できる。特に、インターネット通信、パーソナルコンピュータ通信を使用する場合には、コンピュータ能力の高い求職者の募集、採用に好適であり、コンピュータ関連の人材の需要に即応できる。また、人材を求めている会社側からの緊急要請にも即時に対応できるとともに、求職者の登録受付、求人広告の掲出、更新、削除等も24時間何時でも可能で、流動する求人広告への対応も容易である。また、本発明のマルチメディア人材広告システムによれば、複数会社の各端末装置からの人材派遣に関する情報を各会社別の独自広告及び地区別、仕事別からなる共同広告に夫々別けて求職者側と交信するものであるから、求職者に対する会社の教育研修情報や宣伝情報等を含む独自広告の伝達を速やかに行うことができ、また、求職者側も地区別、仕事別に求人情報を検索して応募でき、多様性に富むマルチメディア人材広告システムを提供できる。

【発明の実施の形態】以下に、本発明に係るマルチメディア人材広告システムの実施の形態を詳細に説明する。図1は、本発明に係る実施の形態のマルチメディア人材広告システム（以下ビスコ（株）の商標「HAKEN NET」又は「派遣ネット」ともいう。）の構成を示すものである。本実施の形態のマルチメディア人材広告システムは、人材派遣を行う複数会社（情報入力チャンネルであるA社、B社、C社、D社、E社・・・）の情報入力チャンネル（CHL）である各端末装置2A、2B、2C、2D、2E・・・と、情報中継チャンネルである情報中継用のホストコンピュータ1と、ホストコンピュータ1と接続され、インターネット通信及びパーソナルコンピュータ通信、ファクシミリ通信、電話通信の各形態で登録スタッフ及び未登録スタッフ（求職者）側との情報の交信を行う情報チャンネルであるマルチメディア通信手段3とを有し、このマルチメディア通信手段3と、求職者10側に備えたインターネット通信及びパーソナルコンピュータ通信（例えば「PC-VAN」登録商標）を行うパソコン14、ファクシミリ通信を行うファクシミリ16、電話通信を行う電話機17からなる情報出力チャンネルとの間で、合計4態様の情報交信を行うようになっている。前記マルチメディア通信手段3は、求職者10側のパソコン14との間でインターネッ

ト通信及びパーソナルコンピュータ通信を行うインターネット通信網4及びパーソナルコンピュータ通信網5と、求職者10側のファクシミリ（G3FAX）16との間でファクシミリ通信を行うファクシミリ（G3FAX）6と、求職者10側の電話機17と電話通信を行う電話機7とを備えている。また、前記マルチメディア通信手段3は、前記複数の各会社の夫々の端末装置2A、2B、2C、2D、2E・・・からの人材派遣に関する種々の情報を各会社別の独自広告及び地区別、仕事別からなる共同広告に加工して、マルチメディア通信手段3におけるインターネット通信網4及びパーソナルコンピュータ通信網5、求職者10側のファクシミリ16との間でファクシミリ通信を行うファクシミリ6と、求職者10側の電話機17との電話通信を行う電話機7とを具備している。前記各端末装置2A、2B、2C、2D、2E・・・のハードウェア構成としては、例えばPC98又はPC/AT互換DOS/V機等のパソコン端末が使用される。この場合、CPUは、i486DX2（66MHz）以上、主記憶容量は16MB以上、VRAMは1MB以上、ディスプレイの表示色は、600×800ドット256色以上、ハードディスク容量は300MB以上等が好ましい。また、OSはWindows 3.1以上で、通信回線用モデムは28800bps公衆回線用モデム、電話回線は、専用プッシュ回線等が使用される。このようなハードウェア構成は、求職者10側に備えたインターネット通信及びパーソナルコンピュータ通信を行うパソコン14、ファクシミリ通信を行うファクシミリ16、電話通信を行う電話機17についても使用されることが好ましい。次に、前記各会社A社、B社、C社、D社、E社・・・の人材派遣に関する情報構成について説明する。まず、会社案内（1ページ）としては、定型ページで、企業の概要等を紹介するページがあり、簡単なPR情報も付け加えることを可能としている。この場合、ボイスメール（電話通信）ではオンエアされないようになっている。また、トップニュース（会社からの各種お知らせ、案内メッセージ等々）として、150文字ニュースを最新のものから順次に全ニュースを送るようになっている。更に、求人広告としては、求人広告の検索方法の紹介、登録スタッフ（会員）の優先紹介ページ等があり、求人広告は1広告定型2ページ、求人情報+求人企業情報等が使用される。そして、検索機能重視のために、1職種1勤務地を1広告として使用する。また、求職者（仮）登録として、求職者10の受付（エントリー）登録の方法と、入力フォームが伝達される。このとき、パソコン14からのアクセスの場合、インターネット通信、PC-VAN通信は直接、ファクシミリ16からのアクセスはファクシミリ6により、ホストコンピュータ1が一旦受信し、各会社A社、B社、C社、D社、E社・・・に再配信するようになっている。更に、ファクシミリ情報ボックス（BOX）とし

て、10種類のボックスが用意されていて、各々のボックスは5枚の帳票が登録でき、利用方法は全くフリーで、取り出しはファクシミリ16からのみとなっている。また、電話機17からのボイスメールでのアクセスは、電話機7による応募或いは問い合わせの電話番号の案内のみとなっている。次に、本発明に係る実施の形態のマルチメディア人材広告システムにおける動作を、求職者10側からアクセスする場合を主にし、図2、図3をも参照して説明する。求職者10は、前記パソコン14、ファクシミリ16又は電話機17を使用して、このマルチメディア人材広告システムにおけるマルチメディア通信手段3のインターネット通信網4、パソコン通信網5、ファクシミリ6、電話機7のいずれかにアクセスする(ステップS1)。前記パソコン14を使用したインターネット通信、パソコン通信の場合においては、図3に示す如く「あいうえお」順のインターネットインデックス21、インデックス22又はメニュー画面23が求職者10側の表示部の画面に表示され、求職者10がマウス等々で所望の箇所をクリックすると(ステップS31)、求職者10側の表示部の画面には、サーファー・共同広告(ステップS2)又は派遣会社独自広告(ステップS3)のいずれか、即ち、HAKEN NET ホームページ(ステップS4、図3のHAKEN NET ホームページ画面24)又は派遣会社独自ページ(ステップS5、図3の〇〇派遣会社独自ページ画面25)が表示される。ここで、求職者10が仕事別、地区別広告の検索を希望する場合(ステップS6)又は派遣会社別の広告検索を希望する場合(ステップS7)には、各々共同広告指定入力(ステップS8)、又は派遣会社指定入力(ステップS9)を行う。この場合、ステップS8の共同広告指定入力(アドレス入力(ステップS32))を行った場合には、HAKEN NET 広告(図3に示す画面26)に続いて派遣会社共同の一般求人広告(ステップS13、図3に示す画面27)が求職者10側の表示部の画面に取り込まれ、また、ステップS9の派遣会社指定入力(アドレス入力(ステップS32))を未登録者(非会員)(ステップS10)が行った場合には、指定派遣会社独自の一般求人広告(ステップS14、図3に示す画面28)が取り込まれ、ステップS9の派遣会社指定入力を登録者(会員)(ステップS11)が行った場合には、優先情報(ステップS12)に続いて指定派遣会社の一般求人広告(図3に示す画面28)が取り込まれる。次に、派遣会社共同の一般求人広告(ステップS13)に基づき求人広告が選択され、又は指定派遣会社独自の一般求人広告(ステップS14)に基づき求人広告が選択され(ステップS15)、更に、求職者10による登録申請(ステップS16)、スタッフコード入力(会員の場合)が行なわれ(ステップS17)、求職者10の仮押え手続き(ステップS18)を経て、派遣会社(ステップS19)が求

職者10の登録確認又はスタッフ確認を行い(ステップS20、ステップS23)、登録された求職者10に対する面接・試験(ステップS21)、スタッフ登録(ステップS22)が行われた後、募集先の会社への派遣面接(ステップS24)、派遣決定(ステップS25)が実行される。上述した図3の〇〇派遣会社独自ページ画面25に示すオリジナル展開としては、クライアントサービス、福利厚生サービス等々の紹介画面29等を使用する。なお、ファクシミリ16では上述したような各種の情報がプリント情報により、また、電話機17では上述したような各種の情報がボイスメールにより求職者10との間で交信される。以上説明したように、本実施の形態のマルチメディア人材広告システムによれば、パソコン(インターネット、PC-VAN)14、ファクシミリ16、電話機17を使用した合計4つのチャンネルで求人情報にアクセスできる人材広告システムを構築できる。。また、このマルチメディア人材広告システムは、派遣スタッフからの登録予約受付、応募予約受付がインターラクティブに常時受け付けられる電子メディアを構成でき、緊急募集に即応できる人材広告システムである。更に、このマルチメディア人材広告システムによれば、人材の採用状況に応じて求人広告の提出を自社でコントロールすることも容易にできる。

【発明の効果】本発明によれば、一般の求人広告としての機能と広告効果を備え、未就業登録スタッフへの募集告知とエントリー受け付けが常時可能であり、緊急要請に対応した募集も可能となるマルチメディア人材広告システムを提供できる。また、本発明によれば、一般パソコン能力の高いスタッフの採用促進や、コンピュータ関連の需要に即応するスタッフの採用促進に役立ち、企業から登録スタッフへの情報告知(PRを含む)も随時実行でき、求人広告の掲出、削除等も簡略で運営コストの低廉なマルチメディア人材広告システムを提供できる。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明のマルチメディア人材広告システムの実施の形態を示す概略ブロック図である。

【図2】本実施の形態の情報伝達の流れを示すフローチャートである。

【図3】本実施の形態の情報の表示態様及び情報の操作例を示す図である。

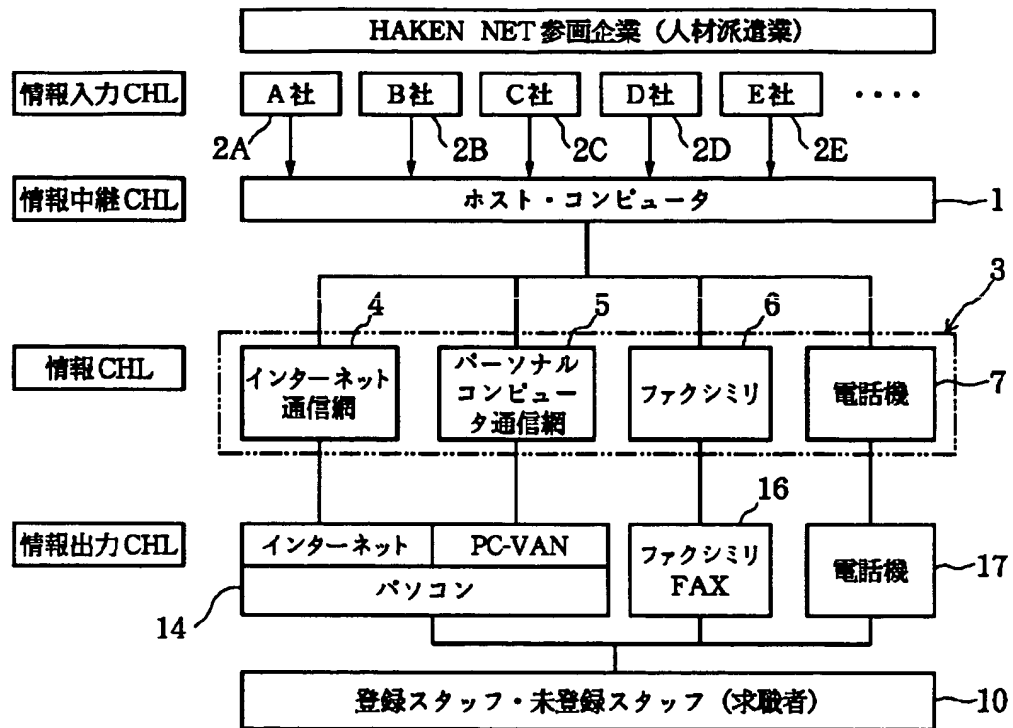
#### 【符号の説明】

- 1    ホストコンピュータ
- 2A   端末装置
- 3    マルチメディア通信手段
- 4    インターネット通信網
- 5    パーソナルコンピュータ通信網
- 6    ファクシミリ
- 7    電話機
- 10   求職者
- 14   パソコン

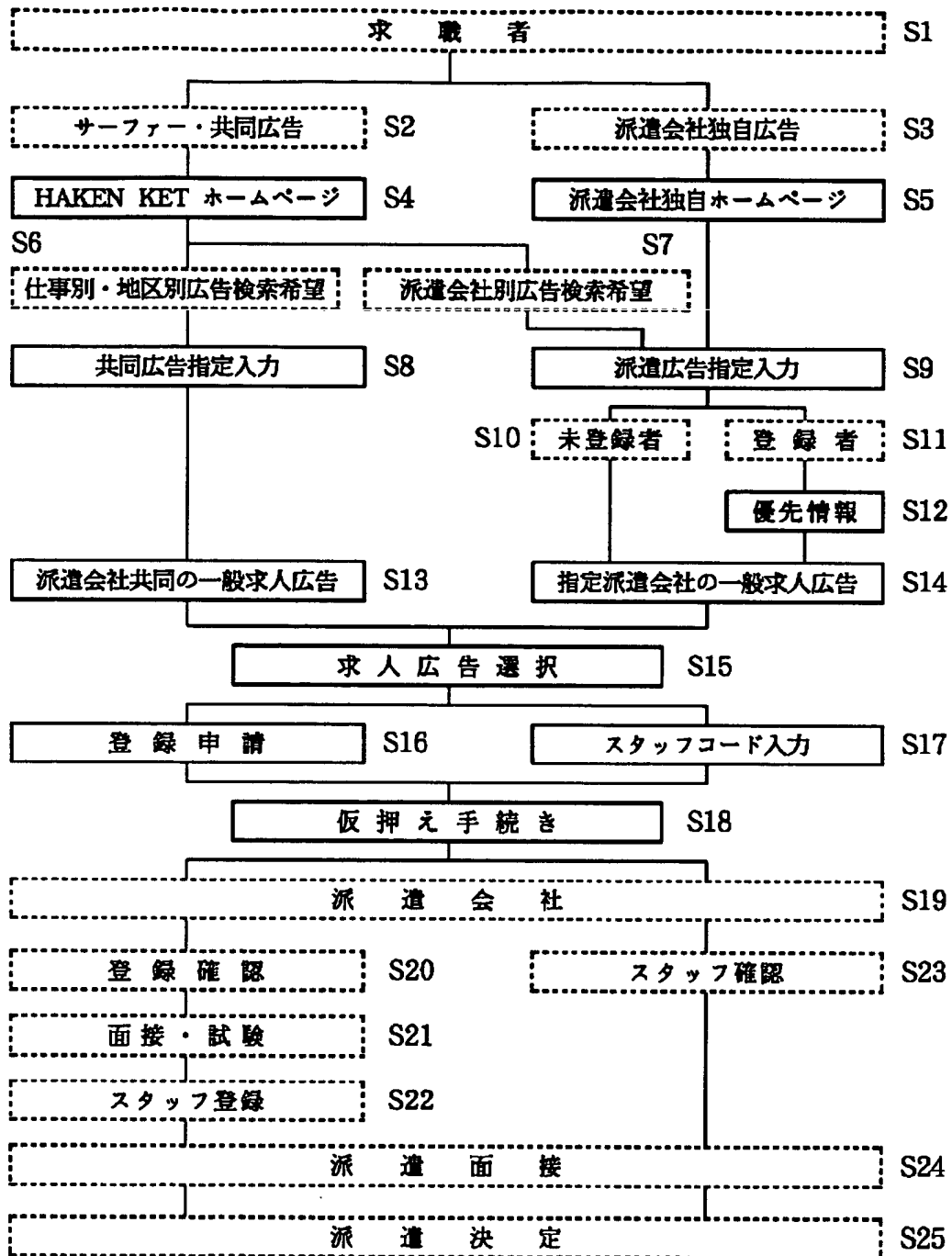
16 ファクシミリ

17 電話機

【図1】



【図2】



The diagram illustrates a network system architecture for job and company information. It consists of several interconnected components:

- インターネット (Internet) (21):** The top-level network connecting all components.
- 公共インデックス (Public Index) (22):** A central database or index containing:
  - インデックス (Index) with symbols: ○○○○○○, △△△△△△, ××××××, and \*.\*.\*.\*.\*.
  - 検索サイトに「HAKEN NET」を登録 (Registered search site "HAKEN NET") with URL: <http://www/haken.or.jp/>
  - KEY (KEY) with values: "派遣" (Dispatch) and "求人" (Job opening).
  - "あいうえお順" (Order by hiragana).
- ユーザインタフェース (User Interface) (23):** A menu-driven interface (メニュー) with options:
  - 生活 (Life)
  - 求人 (Job opening)
  - J HAKEN
  - 会員派遣会社 (Member dispatch company)
- 中央処理装置 (Central Processing Unit) (24):** The core of the system, managing:
  - HAKEN NET ホームページ (HAKEN NET Home Page) with sub-items: 会員派遣会社別広告 (Member dispatch company advertisement), 共同広告 (Joint advertisement), and 共同広告 (仕事別・地区別) (Joint advertisement by job type/region).
  - データベース (Database) (25) containing:
    - 派遣会社 独自ホームページ (○○○ Dispatch company independent homepage) with sub-items: 求人広告へ (To job opening advertisement) and オリジナル展開へ (To original expansion).
- サービス (Services) (26, 27, 28, 29):**
  - HAKEN NET 広告 (26):** HAKEN NET 求人情報は インターネット <http://www/haken.or.jp/EIKEN/> PC-VAN メニューから J HAKEN (000) 電話・FAX 03-1234-5678 (000) よりご覧いただけます。
  - 共同広告 (27):** HAKEN NET 広告 参加 派遣会社 広告
  - 派遣会社独自広告 (28):** 各案内印刷物や新聞・求人誌への募集広告に マルチメディア・アクセスアドレスを表示。 インターネット [http://www/haken.or.jp/\(会社名\)/PC-VAN](http://www/haken.or.jp/(会社名)/PC-VAN) から J HAKEN (会社コード) 電話・FAX 03-1234-5678 (会社コード)
  - 別サービス (29):** 派遣会社独自画面へ クライアントサービス 福利厚生サービス 等オリジナル展開へ
- 接続 (Connections):**
  - The Internet (21) connects to the Public Index (22) and the User Interface (23).
  - The Public Index (22) connects to the Central Processing Unit (24).
  - The Central Processing Unit (24) connects to the Services (26, 27, 28, 29).
  - The User Interface (23) connects to the Central Processing Unit (24).